

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi poskytovatelem služeb:

Jméno/Firma: Bc. Martina Menšová

IČO:

Sídlo: V Paloukách 830, Zruč nad Sázavou, 28522

(dále jen „**poskytovatel**“)

a účastníkem vzdělávacích kurzů (dále jen „**klient**“). Vztahy mezi oběma stranami jsou založeny na principech transparentnosti a bezpečnosti.

2. Přihlášení a platba

Závaznost přihlášky: Přihlášení na kurz se stává plně závazným v momentě úhrady zálohy nebo celé částky kurzu.

Fakturace: Daňový doklad (faktura) je klientovi vystaven a zaslán nejpozději do 3 pracovních dnů od obdržení platby.

3. Odstoupení od smlouvy a storno podmínky

Lhůta pro odstoupení: Klient má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od přihlášení, a to za předpokladu, že vybraný kurz v této lhůtě ještě nezačal.

Storno po zahájení kurzu: Pokud klient odstoupí od smlouvy až po oficiálním zahájení kurzu, nemá nárok na vrácení celé částky. V takovém případě se vrací poměrná část kurzovného, která se vypočítá přesně podle počtu zbývajících lekcí, jež v rámci kurzu ještě neproběhly.

4. Ochrana osobních údajů (GDPR)

Soulad s legislativou: Veškeré osobní data a údaje poskytnuté klientem jsou zpracovávány výhradně v souladu s nařízením GDPR.

Účel zpracování: Osobní údaje jsou zpracovávány pouze pro organizační a administrativní potřeby spojené s konáním kurzu.

Záruka mlčenlivosti: Poskytovatel garantuje, že osobní data klientů nebudou za žádných okolností předávána třetím osobám ani nikomu jinému.

5. Autorská práva a duševní vlastnictví

Ochrana materiálů: Veškeré studijní materiály, podklady, texty, prezentace či videa poskytnuté v rámci kurzu jsou chráněny autorským zákonem.

Podmínky použití: Tyto materiály jsou určeny výhradně pro osobní použití účastníků kurzu. Jejich další šíření, kopírování, prodej nebo poskytování třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele je přísně zakázáno.

6. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 01. 07. 2026. Odesláním přihlášky a provedením platby klient stvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a vyjadřuje s nimi svůj plný souhlas.

Ve Zruči nad Sázavou dne 01.07.2026